



PLATTFORM  
GEGEN  
EINSAMKEIT

Kongress & Dialogtag gegen Einsamkeit

# Nachbarschaftliche Angebote gegen Einsamkeit & wirkungsanalytische Betrachtung

Panel 2: Entwicklung & Evaluation von Maßnahmen gegen Einsamkeit

30. November 2023

GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



Mag.a Verena Mayrhofer-Iljic  
Nachbarschaftszentrum 16 des Wiener Hilfswerks



social  
innovation  
research  
unit

Martina Forster, MSc  
Social Innovation Research Unit [SIRU]



# WIENER HILFSWERK NACHBARSCHAFTSZENTREN

**Gemeinsamkeit schaffen**

MAG. VERENA MAYRHOFER ILJIC

WIENER HILFSWERK

**„Ich wohne seit über 50 Jahren in einem kleinen Haus an der Alten Donau. Die Leute glauben, ich habe alles und kann mir alles leisten aber Freundschaften kann man nicht kaufen.“**

*„In Damaskus hatte ich ein Haus, ich war ein reicher Mann. Ich bin am Balkon gestanden und habe hinuntergeschaut, auf meine Enkelkinder geblickt. Ich habe Gedichte geschrieben. Hier bin ich blind und stumm und habe niemanden und nichts!“*

**„Mit meiner Familie kann ich nicht über meine Homosexualität reden, Sie sind die ersten, denen ich das erzähle.“**

*„Plötzlich waren alle weg. Ich war immer beim Aktivspielplatz aber jetzt bin ich 25 und zu alt. Wenn man als Erwachsener keine Arbeit hat ist man nichts wert. Hier kann ich Deutsch Konversation anbieten bis ich einen Job finde und gehöre zum Team. Ich suche eine Freundin.“*

**„Wenn es mir nicht gut geht, die Depressionen kommen, nehmen alle Abstand.“**

*„Ich weiß nicht, mit wem ich sonst reden kann, mein (Behinderten-) Betreuer kommt einmal in der Woche, dann ist noch wer aus der Werkstätte, aber mit wem kann ich reden, wenn ich dort Krach habe.“*

**Einsamkeit hat viele Gesichter**

**Im Hilfswerk Nachbarschaftszentrum kommen Menschen verschiedenster Hintergründe zusammen und damit auch Ausgrenzungen und die damit verbundene Einsamkeit zur Sprache.**

## ANGEBOTE GEGEN EINSAMKEIT IDENTIFIKATION WIRKSAMER MAßNAHMEN ZUR REDUKTION VON SOZIALER ISOLATION UND EINSAMKEIT IN DER WIENER STADTBEVÖLKERUNG

In dem 2014 durchgeführten European Social Survey gaben besonders Ältere, Niedrigqualifizierte, Arbeitslose, Pensionist:innen sowie Ausländer:innen an, sich etwas häufiger einsam zu fühlen als der Durchschnitt. Denn auch wenn sich grundsätzlich alle Menschen von Zeit zu Zeit einsam fühlen, scheinen bestimmte Gruppen häufiger betroffen zu sein. Häufigkeit und Dauer der empfundenen Einsamkeit sind entscheidend für die Belastungen, die von ihr ausgehen können. Littig et al. 2016: 80 (S.7)



### Forschungsbericht

vom 30. September 2022

## Angebote gegen Einsamkeit

Identifikation wirksamer  
Maßnahmen zur Reduktion von  
sozialer Isolation und Einsamkeit  
in der Wiener Stadtbevölkerung

Martina Forster, MSc BA  
Johannes Gorbach, MA BA BA

Forschungszeitraum: Jänner bis Juni 2022



Gefördert von der  
Stadt Wien Kultur  
Wissenschaft &  
Forschung



# HILFSWERK NACHBARSCHAFTSZENTREN

## NACHBARSCHAFTSZENTREN IN WIEN GIBT ES SEIT 1980

Die Geschichte der Nachbarschaftszentren geht zurück in die Zeit der Industrialisierung als die soziale Frage aufkam und in London (Toynbee Hall, 1884) und in Chicago (Hull House 1889) Zentren als Settlements gegründet wurden.

1901 gibt es das erste Wiener Settlement. International sind wir Mitglied bei IFS – International Federation of Settlements and Neighborhood Centers (11.000 Mitglieder).



*1<https://socialwelfare.library.vcu.edu/settlement-houses/hull-house/>*

## NACHBARSCHAFTSZENTREN: TEILHABE, SELBSTWIRKSAMKEIT UND GEMEINSAMKEIT

- Wir leben eine aktive Willkommenskultur
- Augenhöhe und Niederschwelligkeit sind uns wichtig
- Wir schaffen Angebote gemeinsam mit den Menschen im Stadtteil
- Aktive Mitarbeit als Freiwillige stärkt die Selbstwirksamkeit
- Angebote werden offen für alle Zielgruppen angeboten
- Inklusion ist gelebter Alltag



## ANGEBOTE IN DEN NACHBARSCHAFTSZENTREN

- **GRUPPEN & EVENTS:** Tanzen & Singen, Heiteres Gedächtnistraining, Reparatur-Café, Walk and Talk: Lebens- und Sozialberatung im Gehen, Sprachangebote (Deutsch, Englisch, Französisch...), Straßenfeste, Projekte...
- **BERATUNG:** Gesundheitsberatung, Psychologische und Pädagogische Beratung, Soziale Orientierungsberatung und Grätzlsozialarbeit
- **UNTERSTÜTZUNG:** Ausstellung Kulturpass, TuWas! Pass und SOMA-Einkaufspass
- **AUSHILFEN:** FAIRteiler Kühlschrank, Lebensmittel, Hygienematerial, Kleidung, Flohmärkte und NimmMitTag
- **VERNETZUNG:** in Regionalforen - mit vielen Playern in Wien





GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



© WIENER HILFSWERK

## Hilfswerk Nachbarschaftszentren in Wien

### NZ2 - Leopoldstadt

🏠 2., Vorgartenstraße 145-157  
☎ 01/512 36 61 - 3200  
✉ nz2@wiener.hilfswerk.at

### NZ3 - Landstraße

🏠 3., Barichgasse 8  
☎ 01/512 36 61 - 3250  
✉ nz3@wiener.hilfswerk.at

### NZ6 - Mariahilf

🏠 6., Bürgerspitalgasse 4-6  
☎ 01/512 36 61 - 3300  
✉ nz6@wiener.hilfswerk.at

### NZ7 - Neubau

🏠 7., Schottenfeldgasse 29/2  
☎ 01/512 36 61 - 3360  
✉ nz7@wiener.hilfswerk.at

### NZ8 - Josefstadt

🏠 8., Florianigasse 24  
☎ 01/512 36 61 - 3400  
✉ nz8@wiener.hilfswerk.at

### NZ12 - Meidling

🏠 12., Am Schöpfwerk 31/3/R1  
☎ 01/512 36 61 - 3450  
✉ nz12@wiener.hilfswerk.at

### NZ15 - Rudolfsheim-Fünfhaus

🏠 15., Kardinal Rauscher Platz 4  
☎ 01/512 36 61 - 3500  
✉ nz15@wiener.hilfswerk.at

### NZ16 - Ottakring

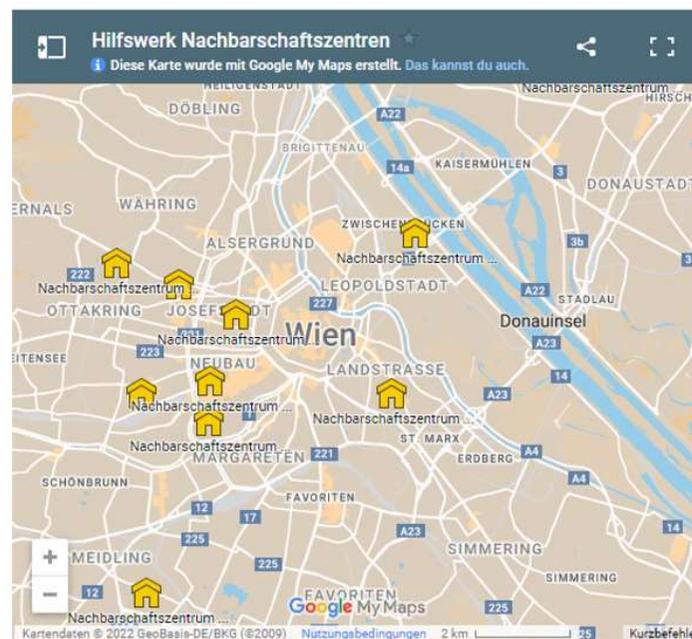
🏠 16., Stöberplatz 2/3  
☎ 01/512 36 61 - 3550  
✉ nz16@wiener.hilfswerk.at

### NZ17 - Hernals

🏠 17., Hernals Hauptstraße 53  
☎ 01/512 36 61 - 3600  
✉ nz17@wiener.hilfswerk.at

### NZ22 - Donaustadt

🏠 22., Rennbahnweg 27/Stg. 2-3/R1  
☎ 01/512 36 61 - 3650  
✉ nz22@wiener.hilfswerk.at



# Angebote gegen Einsamkeit Identifikation wirksamer Maßnahmen zur Reduktion von sozialer Isolation und Einsamkeit

Martina Forster, MSc BA  
Johannes Gorbach, MA BA BA



social  
innovation  
research  
unit

Gefördert von der Stadt Wien  
Kultur: Wissenschaft & Forschung



Social Innovation Research Unit [SIRU]  
Verein Social Innovation Wien  
Sachsenplatz 4-6, 1200 Wien  
ZVR-Zahl: 982787773

# Forschungsansatz

## Qualitative Wirkungsanalyse

- „Angebote gegen Einsamkeit“ [AGE] von Jänner bis Juni 2022 gefördert von der Stadt Wien Kultur: Wissenschaft & Forschung
  - Wie wirken unterschiedliche Angebote in Wien gegen soziale Isolation & Einsamkeit?
- **Zirkuläre Datenerhebung & themenanalytische Auswertung entlang der Wirkungslogik**
  - 5 Teilnehmende Beobachtungen in Angeboten
  - 7 Expert\*inneninterviews mit Personen, die Angebote durchführen oder daran teilnehmen
  - 1 Fokusgruppendifkussion mit durchführenden Personen

- **Wirkungstreppe**  
(Kurz, Kubek 2021)



social  
innovation  
research  
unit

# Forschungsfeld

## Sozialraumorientierte Angebote in Wien

- ◆ Nachbarschaftszentren des Wiener Hilfswerks

  - A1: Wandern in der Region (NZ22)

  - A2: Gesundheitsplausch (NZ16)

  - A3: Bewegungsgruppe (NZ16)

- ◆ Sozialraumorientierte Angebote → vielfältige Kontaktmöglichkeiten

- ◆ Offene Zielgruppendefinition

- ◆ Verbindlichkeit & Beziehungsarbeit

- ◆ Bedarfsorientierung



social  
innovation  
research  
unit

# Ergebnisse Impact – Summary

## Wirkung gegen Einsamkeit



- Outputs (*Leistungen*): Stärkung von **Sozialkapital**
  - können zu tragfähigen Beziehungen werden (in herausfordernden Lebenslagen)
  - vor sozialer Isolation schützen (**präventive Wirkung** gegen Einsamkeit und für Gesundheit)

- Outcomes (*Wirkungen auf Ebene der ZG*):

### Veränderung Bewusstsein & Fähigkeiten:

- Einsamkeit als Faktor für **psychosoziale Gesundheit** erkennen
- Tagesstrukturierend & **Bewusstsein für sozialräumliches Umfeld** („Neues entdecken“)

### Veränderungen im Handeln:

- **Austausch & Aktivwerden** in der Gruppe (vertrauensbildendes Setting)
- Kontaktaufbau vereinfachen & dazu befähigen (**Stärkung der Selbst- & Sozialkompetenz**)
- Angeregte **Kontakte selbstständig pflegen & vertiefen** (nachhaltige Zielgruppenakzeptanz)

# Quellen & Links

Forster M., Gorbach J. (2022): *Angebote gegen Einsamkeit. Identifikation wirksamer Maßnahmen zur Reduktion von sozialer Isolation und Einsamkeit in der Wiener Stadtbevölkerung. Forschungsbericht Social Innovation Research Unit [SIRU]. Gefördert von der Stadt Wien Kultur Wissenschaft & Forschung.* [https://78b437b227.clvaw-cdnwnd.com/4374b445d97e879def0cf6b4e587554a/200000082-05c9d05c9f/Endbericht\\_Angebote\\_gegen\\_Einsamkeit.pdf?ph=78b437b227](https://78b437b227.clvaw-cdnwnd.com/4374b445d97e879def0cf6b4e587554a/200000082-05c9d05c9f/Endbericht_Angebote_gegen_Einsamkeit.pdf?ph=78b437b227) (09.03.2023)

Gorbach J., Forster M. (2019): *Fokusgruppendifkussion zu sozialer Isolation & Einsamkeit. Praxisforschungsbericht für die Social City Wien.* [https://78b437b227.clvaw-cdnwnd.com/4374b445d97e879def0cf6b4e587554a/200000079-e3e30e3e31/Bericht\\_Fokusgruppe\\_Isolation\\_Einsamkeit.pdf?ph=78b437b227](https://78b437b227.clvaw-cdnwnd.com/4374b445d97e879def0cf6b4e587554a/200000079-e3e30e3e31/Bericht_Fokusgruppe_Isolation_Einsamkeit.pdf?ph=78b437b227) (09.03.2023)

Kurz B., Kubek D. (2021): *Kursbuch Wirkung: Das Praxishandbuch für alle, die Gutes noch besser tun wollen. 6. überarbeitete Auflage, Berlin: Phineo.*

## Social Innovation Research Unit [SIRU]

[www.siru.at](http://www.siru.at)

## Plattform gegen Einsamkeit in Österreich

[www.plattform-gegen-einsamkeit.at](http://www.plattform-gegen-einsamkeit.at)

## Social City Wien

[www.socialcity.at](http://www.socialcity.at)

## Nachbarschaftszentren des Wiener Hilfswerks

[www.nachbarschaftszentren.at](http://www.nachbarschaftszentren.at)



# Kongress & Dialogtag gegen Einsamkeit

## Nachbarschaftliche Angebote gegen Einsamkeit & wirkungsanalytische Betrachtung

Vielen Dank für Interesse, Austausch & Diskussion

GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



Mag.a Verena Mayrhofer-Iljic  
Nachbarschaftszentrum 16 des Wiener Hilfswerks  
[www.nachbarschaftszentren.at/standorte/nz-16](http://www.nachbarschaftszentren.at/standorte/nz-16)



social  
innovation  
research  
unit

Martina Forster, MSc  
Social Innovation Research Unit [SIRU]  
[www.siru.at](http://www.siru.at)